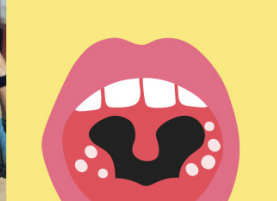
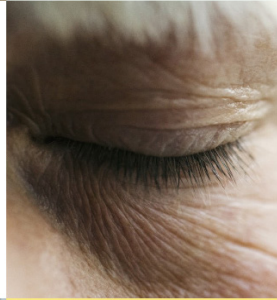


# Great work with Kry/Livi

**kry****It's about you  
and your health**

## Kry/Livi Digital Health

Opereert op het moment van schrijven volledig in Zweden, Groot-Brittannië, Noorwegen, Frankrijk, en Duitsland.

1300+  
zorgprofessionals  
en 400+  
ondersteunende  
medewerkers

## De Uitdaging

Snelgroeiend, progressief en vastbesloten om een blijvende wereldwijde impact achter te laten. Het verhaal van Kry, beter bekend als Livi buiten Scandinavië en Duitsland, is erg vergelijkbaar met dat van CoachHub. We spreken hier over de Europees leider in hybride consults, die duizenden dokters in staat stelt om hun patiënten on-demand van consultaties te voorzien. Via zowel Kry's app als via zijn fysieke gezondheidscentra. Sinds de start in 2015 heeft het meer dan 3 miljoen consults gefaciliteerd.

Vanaf de start van de pandemie, tussen februari en maart 2020, is het aantal dokters en patiënten exponentieel gegroeid op Kry. Als directe reactie op deze ongehoorde uitdaging heeft het Zweedse bedrijf een gratis versie van zijn platform gelanceerd. Dit stelde opeens elke dokter in de EU in staat om met zijn patiënten een veilige videoverbinding tot stand te brengen. Kry's gratis platform en tools worden nu al in 30 Europese markten gebruikt.

Magdalena Karlsson, Learning & Development Partner bij Kry / Livi, is al sinds haar allereerste jaren gewend een snelgroeiend aantal werknemers en activiteiten. Maar meer recent moest haar team de middelen vinden om van versnelling vijf naar zes te schakelen. Meer support was nodig om de organisatie door deze razendvlugge transformatie te begeleiden.

"Toen ik 3,5 jaar geleden in dienst trad, waren we nog maar met 50 medewerkers. Halverwege 2021 zijn we ruim vertienvoudigd. Verandering is hier een constante. Dat betekent dat al onze werknemers makkelijk mee moeten kunnen bewegen, of ze nu directieleden, line managers of specialisten zijn. Zodat ze effectief kunnen samenwerken, elkaar kunnen coachen, zonder moeite op afstand kunnen communiceren, ongeacht cultuurverschillen."

# Het Resultaat

Sinds Kry in 2021 Kry CoachHub in gebruik heeft genomen, is het gebruik gestaag gegroeid. Honderden videosessies zijn al de revue gepasseerd. De tevredenheidsscore blijft ongekend hoog.

- Werkelijk 100 procent van de Kry coachees geeft aan dat zij en hun coach elkaar respecteren
- 98 procent van de coachees bij Kry stelt dat zij en hun coach het samen eens zijn over de focus die ze aanbrengen in hun ontwikkeling
- 98 procent van de coachees rapporteert dat ze het gevoel hebben dat de sessies hen helpen om hun gewenste ontwikkeling vorm te geven
- Coachees kennen CoachHub een 100 procent Net Promoter Score toe: kortom, iedere coachee zou CoachHub aanbevelen aan collega's
- Acht op de tien Kry coachees heeft aangegeven graag door te gaan met het gebruik van CoachHub

Met een geoptimaliseerde agile mindset en cultuur bouwt Kry verder voort op digitale technologie om de toekomst van health consulting vorm te geven, en haar eigen mensen in staat te stellen te floreren. Gedurende de uitrol en het gebruik van CoachHub kwamen Magdalena en haar team er ook achter dat digital coaching prima correspondeert met andere persoonlijke ontwikkelingsprogramma's. "Denk bijvoorbeeld aan de leadership 360 assessments die we aan onze managers faciliteren", zegt ze. "Ze kunnen met hun coach op deze assessments reflecteren." Soms delen de managers ook spontaan hun nieuwe mentale lessen met hun collega's. Karlsson: "Zo worden dus op vrij effectieve wijze hun individuele learnings overgedragen en breder gedragen binnen de organisatie. Ook delen ze nieuwe coaching inzichten in gezamenlijke Slack-kanalen."



“Ik was positief verrast dat ik coaches voorgelegd kreeg en deze kon beoordelen op basis van hun videopitches. Van de drie voorgelegde coaches heb ik degene gekozen waarvan ik dacht dat die me het meest kon uitdagen omdat hij in dezelfde branche heeft gewerkt als ik. Voor mij is het belangrijk dat mijn coach ervaring heeft met leiderschap binnen een techbedrijf. Het werkt voor mij goed dat mijn coach mij verantwoordelijk houdt om opvolging te geven aan uitdagende opdrachten die me uit mijn comfortzone halen. We hebben zoveel eureka-momentjes in onze sessies waarin ze precies de vragen stelt die mijn referentiekader de juiste kant op draait om dingen anders en beter te zien. Ik prijs CoachHub aan iedereen aan die zichzelf wil ontwikkelen en nieuwe inzichten over zichzelf en anderen wil verwerven.”

**Paul McKenna,**  
**Engineering Manager bij Kry / Livi**



“CoachHub werd bij Kry eerst getest onder een kleine groep leiders en ik was daar een van. Mijn coach Laura heeft me erg geholpen met mijn ontwikkeling door actief te luisteren en oplossingen aan te dragen tijdens onze discussies. Tegelijkertijd heeft ze me ook geholpen een beter persoon te worden door mijn eigen waarden voor het licht te houden en zodoende mij in staat te stellen meer authenticiteit te waarborgen.”

**Sumitra Balakrishnan,**  
**Global Performance Marketing Director bij Kry / Livi.**



“Naast dat ik CoachHub bij Kry introduceerde, heeft het me persoonlijk ook veel opgevelerd. Mijn coach heeft me dingen van mezelf laten inzien, die ik zonder haar niet ontdekt had. Ik ben me veel meer bewust geworden. En waarvan ik dacht dat het mijn slechte eigenschappen waren, die ik zou moeten verbergen, liet zij me inzien dat ze eigenlijk omgedraaid kunnen worden in iets positiefs.

Afhankelijk van hoe ik ze inzet, kunnen mijn collega's er baat bij hebben. Dit soort inzichten zijn erg sterk omdat je gewoon niet alle antwoorden op je eigen houtje kunt vinden, en al helemaal niet als je je in een snelgroeiende organisatie bevindt.”

“Naarmate meer en meer bedrijven werken op afstand omarmen en dit na de pandemie in ieder geval deels blijven doen, zal digital coaching een sleutelrol vervullen als kraakbeen van organisaties. De wijze waarop we via video communiceren en onze gedachten, emoties en visies uiten, moeten verbeterd worden. Je moet veel meer gestructureerd en gefocust acteren dan je bij een 1 op 1 in een fysieke setting doet. Je zal vaker inchecken om te vragen hoe het gaat. Tegelijkertijd moet je je als organisatie aanpassen om het saamhorigheids- en thuisgevoel in stand te houden. Digital coaching vormt een belangrijk onderdeel van het antwoord. Ons personeel is erg blij met het platform sinds ze het gebruiken.”

**Magdalena Karlsson,**  
**Learning & Development Manager bij Kry/Livi.**