

Un trabajo excelente con



JTI

Japan Tobacco
International

El reto

En un momento de agitación organizacional causada por la pandemia de COVID-19, JTI buscaba nuevas formas de apoyar la formación y el desarrollo de sus equipos de forma sostenible. Un enfoque digital era la única solución. Inicialmente, JTI no estaba preparado para digitalizar sus procesos de HR. Rápidamente JTI descubrió las herramientas necesarias para acelerar la dicha transición. Actualmente el 100% de sus programas clave están digitalizados. JTI continúa comprometida con el apoyo de sus empleados, a quienes ofrece un desarrollo personalizado basado en soluciones de gestión del talento flexibles e integradas. Como parte de su cartera de formación digital, la empresa deseaba ofrecer coaching digital a sus empleados.

El objetivo era aplicar una cultura y una mentalidad ágiles, y al mismo tiempo empoderar a sus empleados para que tomaran decisiones por sí mismos. Además, debía garantizarse el acceso de los empleados a la plataforma, independientemente del lugar y huso horario.



El resultado

“La introducción del coaching digital llegó justo en el momento oportuno, cuando era más necesario. Tras el gran éxito de nuestro piloto, hemos desplegado la iniciativa a nivel global y la estamos ampliando debido a la gran demanda. Estamos integrando el coaching digital en nuestra cultura de formación, ya que la formación colaborativa está pasando a formar parte de nuestro ADN.”

Yuliana Balashkevych
Directora de L&D global de JTI



Otro reto para JTI era garantizar el bienestar psicológico de sus equipos en entornos difíciles y cambiantes. Si bien JTI ya había implementado diferentes iniciativas exitosas al respecto, la colaboración con CoachHub les ofreció la inesperada ventaja de contar con un espacio seguro y con el apoyo de un coach personal.

“La mayoría de nuestros empleados que toman parte en el coaching digital afirman que no solo hablan con su coach sobre su carrera, sino también sobre retos personales, ya sean en el ámbito laboral o fuera de él. El coaching digital permite a nuestros empleados detenerse y ver el mundo de forma diferente. Además, desempeña un papel importante, porque ofrece la posibilidad de hablar con otra persona, proporcionando el apoyo de otros, que tanto necesitamos todos en estos tiempos sin precedentes.”

Aleksandra Rzeszutek
L&D Knowledge Expert Manager



Uno de los elementos más importantes del coaching digital para JTI fue la diversidad de perfiles de la empresa. JTI entiende que la forma en que los empleados se benefician de un coach varía mucho de un individuo a otro, pero que el resultado es siempre el mismo – empleados involucrados y más comprometidos.

89%

afirmaron que el coaching les había ayudado a alcanzar sus objetivos

85%

han identificado nuevos pasos a seguir en su desarrollo profesional

83%

dijeron que habían adoptado nuevos comportamientos a través del coaching

82%

dijeron que el coaching había tenido un impacto positivo en su entorno laboral

91%

afirmaron que la flexibilidad en el tiempo y la ubicación les había proporcionado un valor añadido

90%

dijeron que recomendarían CoachHub a un compañero

A fin de adaptarse a un entorno cambiante, que requiere cultivar una mentalidad, "agile" JTI continuará utilizando soluciones fácilmente accesibles y sostenibles para apoyar el desarrollo de sus empleados.

"Mi consejo para las organizaciones que buscan mejorar su rendimiento es que no se queden quietas. Que dejen de esperar el momento perfecto – simplemente, no existe. Que empiecen a avanzar, porque sólo así descubrirán lo que funciona y lo que no. Con un partner de confianza como CoachHub a nuestro lado, nuestros requerimientos se han cumplido rápidamente. Además, implementar la solución ha sido facilísimo y el soporte excepcional."

Yuliana Balashkevych
Directora de L&D global de JTI

