

Cas clients

SoundCloud



SoundCloud

SoundCloud Ltd. est une plateforme de partage et streaming de musique.

Le siège est situé à Berlin, en Allemagne. L'entreprise est aussi implantée à New-York, Londres, Los Angeles, et compte plus de 300 employés.

Le Challenge :

Chez Soundcloud, l'apprentissage et le développement des compétences a toujours été une thématique clé.

Il y a un an, la direction des ressources humaines a souhaité offrir aux managers un programme de développement adapté à leurs besoins, en complément des formations classiques déjà disponibles. Cette recherche, destinée initialement aux cadres, s'est vite ouverte aux autres employés de l'entreprise. Les ressources humaines de Soundcloud souhaitaient pouvoir permettre aux collaborateurs d'avoir accès à des programmes de développement modulables et adaptés à tous. Le coaching professionnel est apparu comme une offre répondant aux critères de flexibilité recherchés.

L'option du coaching a été particulièrement pertinente pour le cas Soundcloud et ce, pour deux raisons principales: 1. Celle-ci est flexible et modulable en fonction des enjeux: 2. Les trainings ne peuvent être adaptés aux cas par cas et sont souvent en décalage par rapport aux attentes des participants. De plus, le coaching dispose d'un retour sur investissement bien supérieur aux offres de trainings classiques.

L'objectif de l'équipe est de transformer le modèle classique du 70-20-10 et d'investir davantage dans des méthodes d'apprentissage agiles en lieu et place des trainings classiques. Ayant plusieurs bureaux dans le monde, les nécessités en termes de coaching chez Soundcloud sont spécifiques : le coaching doit être modulable et accessible à tous, en termes de lieu et d'heure, et adaptable aux besoins spécifiques des services.

« CoachHub m'a trouvé un coach fantastique ! Julia dispose d'une expérience riche. Durant nos sessions, elle m'a aussi bien transmis des outils que j'ai pu utiliser pour résoudre des casse-têtes, notamment en termes de gestion, que des conseils concernant ma carrière lorsque j'en avais besoin. C'est super de pouvoir avoir un oeil neuf et externe à l'entreprise sur certaines situations. En effet, cela peut aider de recevoir occasionnellement des conseils d'une personne qui n'est pas son supérieur direct. »

- Vincent G., Media Streaming, Berlin -

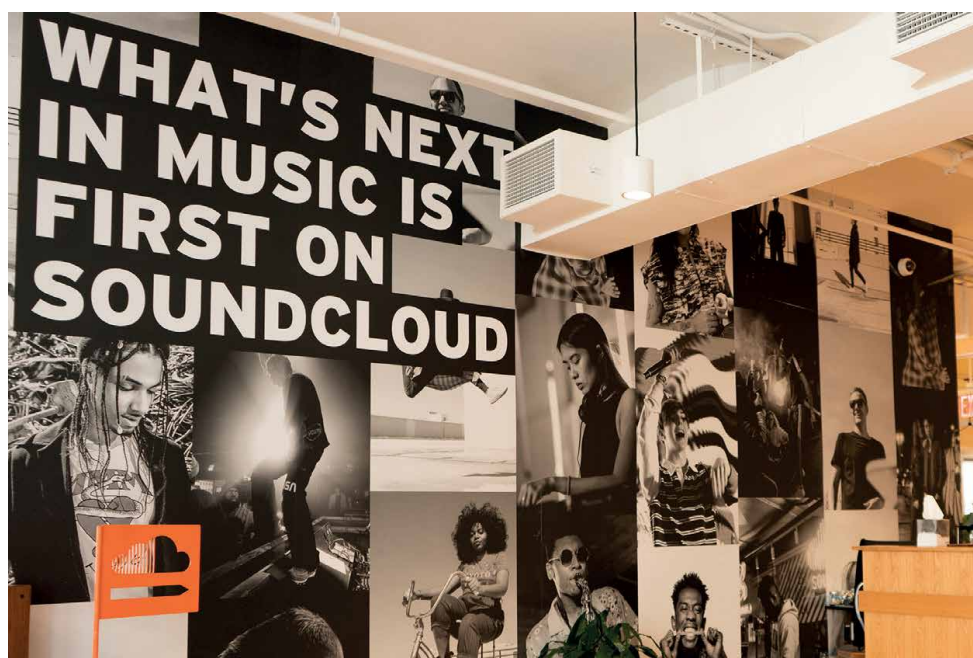
Le résultat :

L'idée d'avoir recours à une solution de coaching professionnel a été initiée par une start-up partenaire, issue de l'univers des nouvelles technologies. Ce prestataire offrait aux salariés des sessions régulières avec un psychologue, sans nécessité d'un rendez-vous préalable.

En s'inspirant de cette solution, SoundCloud a décidé d'introduire divers programmes de coaching : un basique pour chaque employé, combiné à un programme additionnel de coaching dédié spécifiquement aux managers, pris en charge par CoachHub.

« L'approche de CoachHub soutient parfaitement le développement de nos managers et à mon sens, devrait être inclus dans les politiques de développement du management moderne. »

-Aleks Sibilja, Manager Senior Learning & Développement Organisationnel. -



Les critères décisionnels que CoachHub devait remplir en tant que fournisseur de coaching managérial comprenaient le respect des exigences techniques, la formation des coachs, la flexibilité de la plateforme ainsi que la possibilité de développer le programme à l'échelle globale. De plus, la réponse des coachés fût exclusivement positive et ce dès le lancement, démontrant ainsi la valeur ajoutée de notre intervention. Le plan est d'offrir un coaching holistique à tous les managers dans les années à venir. La vision globale de Soundcloud est plus ambitieuse encore: rendre le coaching disponible pour tous en tant qu'outil de développement continu afin d'élever le développement personnel individuel à un tout autre niveau.

« Peu importe le niveau de responsabilité, il y a tant à apprendre d'un programme de coaching, et ce qu'il soit à l'échelle individuelle ou collective. Mon coaching avec CoachHub a dépassé mes attentes, en m'aidant à me focaliser sur un des aspects les plus communément négligés au sein de l'industrie des nouvelles technologies : moi-même. Disposant d'un rôle si transversal, mon quotidien exige une attention toute particulière vis-à-vis de toutes les questions touchant les parties prenantes, qu'elles soient internes comme externes. Être en mesure de se focaliser sur ses outils personnels et avoir la possibilité de se plonger davantage dans sa croissance individuelle fût une expérience unanimement appréciée au sein de SoundCloud. »

Mike P., Royalties, NY -

