

Great work with



## JTI

Japan Tobacco  
International

## Le défi

La pandémie de COVID-19 a bouleversé l'organisation des entreprises. Pour JTI, ce fut l'occasion de repenser le soutien apporté à son personnel en matière d'apprentissage et de développement. Seule l'approche digitale entrain en ligne de compte. Si par le passé JTI n'était pas vraiment préparé à la digitalisation de ses processus, l'entreprise a vite franchi le pas et a aujourd'hui réussi à digitaliser l'ensemble de ses programmes clés. Cependant, dans le but d'offrir à ses salariés un accompagnement personnel, JTI fait appel à des solutions de gestion des talents flexibles et intégrées. Ainsi, concernant le développement des compétences et l'offre de formation à distance, JTI souhaitait proposer à ses employés des séances de coaching en digital.

L'objectif du coaching digital était de favoriser un état d'esprit et une culture d'entreprise agiles tout en encourageant l'autonomie des salariés dans la prise de décision. Un autre point important pour JTI était de pouvoir fournir une assistance constante aux salariés, quels que soient l'endroit où ils se trouvaient et le fuseau horaire.



## Le résultat

« La mise en place du coaching digital est arrivée pile au bon moment. Notre projet pilote a été une vraie réussite. Nous avons déployé l'initiative à l'échelle mondiale et continuons de l'étendre en raison de la demande. L'apprentissage collaboratif est une composante essentielle de notre culture et le coaching s'y intègre parfaitement. »

Yuliana Balashkevych  
Global L&D Director chez JTI



Parmi les autres défis rencontrés, JTI devait également garantir le bien-être psychologique de ses équipes dans un environnement complexe et en pleine mutation. JTI avait déjà mis en œuvre un certain nombre d'initiatives fructueuses à cet effet, mais la collaboration avec CoachHub a en plus permis de proposer un espace sûr et le soutien d'un coach personnel.

« La plupart des employés qui participent au coaching digital nous ont confié qu'ils discutaient non seulement de leur carrière avec leur coach, mais également de leurs difficultés personnelles, que ce soit sur le lieu de travail ou dans le privé. Le coaching digital permet à nos employés de marquer une pause et de jeter un regard différent sur le monde. Le coaching joue un rôle important dans la mesure où il permet de discuter et d'avoir le soutien d'autres personnes, un soutien dont nous avons tous tant besoin en cette période sans précédent. »

Aleksandra Rzesutek  
L&D Knowledge Expert Manager



Pour JTI, l'un des atouts majeurs du coaching digital résidait dans sa diversité. JTI avait bien conscience que le choix du coach restait une démarche personnelle à chaque employé, dépendant de critères très variés. Mais le résultat, lui, est toujours le même : des employés plus engagés et plus investis.

89 %

des personnes coachées déclarent que le coaching les a aidés à atteindre leurs objectifs

85 %

des personnes coachées ont identifié de nouvelles pistes à suivre pour leur développement professionnel

83 %

des personnes coachées indiquent avoir testé de nouveaux comportements durant le coaching

82 %

des personnes coachées affirment que le coaching a eu un effet positif sur leur environnement de travail

91 %

des personnes coachées soulignent que la flexibilité horaire et géographique a été un plus

90 %

des personnes coachées indiquent qu'ils recommanderaient CoachHub à un collègue

Forte de ce nouvel état d'esprit et de cette nouvelle culture marqués par l'agilité, JTI continuera à proposer des solutions accessibles et durables pour aider ses employés à évoluer et à développer leurs talents.

« Ce que je conseille aux organisations qui cherchent à améliorer leurs performances ? Ne restez pas à rien faire. N'attendez pas le moment idéal, il ne viendra jamais. Avancez, c'est comme ça que vous verrez ce qui est le mieux pour vous. Le fait d'avoir un partenaire de confiance comme CoachHub nous a permis de répondre à nos besoins très rapidement. La solution a été très facile à mettre en œuvre et nous avons bénéficié d'un soutien exceptionnel. »

Yuliana Balashkevych  
Global L&D Director chez JTI

