

Un ottimo lavoro con **SumUp**



SumUp

Sistema di
Pagamenti
elettronici.

Uffici in Germania,
Gran Bretagna,
Europa, Brasile,
Polonia e Bulgaria

Più di 1700
impiegati

La Sfida

SumUp ha implementato il coaching professionale a livello locale come parte della sua offerta di sviluppo della leadership. L'azienda aveva quindi già visto i vantaggi del coaching per aspiranti leader e quelli già affermati. Tuttavia, la distribuzione geografica dei suoi leader rappresentava una sfida che la sua rete locale di coach non era in grado di risolvere. SumUp si impegna a supportare lo sviluppo della leadership con un approccio incentrato sull'individuo, sia nell'ambito personale che professionale. Mettere a disposizione dei dipendenti una persona esterna, ma esperta nel loro campo, un confidente è il modo migliore per creare un ambiente sicuro, in cui i leader di SumUp possono approfondire le loro esigenze di sviluppo ed esplorare nuove soluzioni. SumUp aveva bisogno di espandere la sua offerta di sviluppo della leadership per operare su larga scala senza compromettere la qualità.

“Eravamo interessati a testare le capacità di CoachHub perché volevamo implementare un sistema di coaching che funzionasse in tutte le nostre sedi. La rete globale di coach di CoachHub ci consente di offrire ai nostri leader un coaching personalizzato in diversi fusi orari, luoghi e lingue”.

Anastasia Brouwer,
Responsabile dello sviluppo dei talenti per l'Unione europea

Il Risultato

Il team di persone di SumUp ha condotto diverse valutazioni interne per identificare i leader che potrebbero trarre il massimo vantaggio dal lavoro con un coach e ha invitato un primo gruppo di partecipanti al programma. In quanto investimento aziendale, la partecipazione era del tutto volontaria ed è stata introdotta come parte del più ampio programma di sviluppo della leadership di SumUp.

Le attuali condizioni di lavoro imposte dalla pandemia globale di coronavirus presentano una serie unica di sfide per i leader ed è un momento particolarmente importante per prendersi cura del benessere mentale e praticare la consapevolezza. A causa dei forti cambiamenti che si sono verificati, ci sono molte aspettative riposte sui leader, che sono chiamati a offrire risposte valide e fornire idee guida per il percorso futuro.



Ma tutti si trovano di fronte a questa situazione per la prima volta, quindi va bene avere dubbi o non conoscere tutte le risposte. Questo ha dato modo ai partecipanti di SumUp di acquisire una nuova prospettiva con il proprio coach e di discutere le proprie preoccupazioni e sfide.

SumUp raccoglierà feedback dai partecipanti per quanto riguarda l'area su cui hanno lavorato maggiormente con il proprio coach e l'azienda esplorerà il modo migliore per integrare il coaching digitale nel portafoglio di sviluppo della leadership globale.

“Grazie a CoachHub, abbiamo ricevuto diversi commenti iniziali positivi dai nostri partecipanti su come vengono supportati personalmente e professionalmente. Crediamo nel potere del coaching personalizzato e abbiamo già lavorato con una rete locale di coach. La rete di fiducia di CoachHub e le misure di garanzia della qualità sono una risorsa per noi. È bello sapere che i nostri leader stanno ricevendo il miglior supporto possibile”.

Anastasia Brouwer, Responsabile dello sviluppo dei talenti per l'Unione europea