

Un trabajo excelente con **SumUp**



SumUp

Proveedor de
tecnología
de pagos.
Oficinas en
Alemania, Reino
Unido, EE.UU.,
Brasil, Polonia y
Bulgaria

Más de 1700
empleados

El desafío

SumUp ha implementado el coaching profesional a escala local, como parte de su oferta de desarrollo del liderazgo, por lo que la empresa ya había comprobado los beneficios del coaching tanto para los aspirantes a líder como para los líderes ya consolidados. Sin embargo, la distribución geográfica de sus líderes presentaba un desafío que su red local de coaches no era capaz de resolver.

SumUp tiene el compromiso de apoyar el desarrollo individualizado del liderazgo, tanto a nivel personal como profesional. Proporcionar a los empleados un confidente ajeno a la empresa, pero experto en su campo, es la mejor manera de crear un entorno seguro, en el que los líderes de SumUp puedan profundizar en sus necesidades de desarrollo y explorar soluciones. SumUp necesitaba ampliar su oferta de desarrollo del liderazgo para poder operar a escala sin comprometer la calidad.

“Teníamos interés en probar las capacidades de CoachHub, ya que queríamos implantar un sistema de coaching que funcionara en todas nuestras sedes. La red global de coaches de CoachHub, nos permite ofrecer a nuestros líderes un coaching individualizado en diferentes zonas horarias, lugares e idiomas.”

Anastasia Brouwer,
Jefa de Desarrollo de Talentos para la Unión Europea

El Resultado

El equipo de personas de SumUp, llevó a cabo varias evaluaciones internas para identificar a los líderes que más beneficio podrían obtener al trabajar con un coach, e invitó a un primer grupo de participantes al programa. Como inversión de la empresa, la participación fue totalmente voluntaria y se introdujo como parte del programa más amplio de desarrollo del liderazgo de SumUp.

Las actuales condiciones laborales impuestas por la pandemia mundial del coronavirus, presentan un conjunto único de desafíos para los líderes, y es un momento especialmente importante para cuidar el bienestar mental y practicar la atención plena. Debido a las perturbaciones y a los cambios producidos, hay muchas expectativas puestas en los líderes para que ofrezcan respuestas y marquen el camino a seguir.



Pero todo el mundo se enfrenta a esta situación por primera vez, por lo que está bien tener dudas o no saber todas las respuestas. Esto ha supuesto una oportunidad para que los participantes de SumUp obtengan una nueva perspectiva de su coach y hablen de sus preocupaciones y desafíos.

SumUp recogerá las opiniones de los participantes sobre los aspectos en los que consideraron que el coaching fue más útil, y la empresa estudiará la mejor manera de integrar el coaching digital en su cartera global de desarrollo del liderazgo.

“En CoachHub, hemos recibido varios comentarios iniciales positivos, por parte de nuestros participantes, sobre cómo están siendo apoyados personal y profesionalmente. Creemos en el poder del coaching personalizado, y ya trabajamos con una red local de coaches anteriormente. La red de confianza de CoachHub y las medidas de garantía de calidad son una ventaja para nosotros. Es genial saber que nuestros líderes están recibiendo el mejor apoyo posible.”

Anastasia Brouwer, Jefa de Desarrollo de Talentos para la Unión Europea