

# Great work with SumUp



## SumUp

Technologies de  
paiement

Bureaux en  
Allemagne, Le  
Royaume-Uni, aux  
États-Unis, au  
Brésil, en Pologne et  
en Bulgarie

1700+ employés

## Le défi

Rapidement dans son histoire, SumUp a proposé à ses équipes la possibilité d'avoir accès à un programme de développement de leur leadership via des séances de coaching. Possédant une forte culture du coaching, l'entreprise avait déjà constaté ses avantages sur les managers débutants comme sur les profils plus seniors. Toutefois, l'éclatement géographique des salariés a posé un sérieux challenge, particulièrement concernant la création d'un réseau international de coachs certifiés et compétents.

SumUp s'est toujours engagé à soutenir le développement du leadership des employés de manière individualisée, tant sur le plan personnel que professionnel. Fournir aux salariés un confident extérieur à l'entreprise, expert dans son domaine, est le meilleur moyen de créer un environnement sûr, où les managers de SumUp peuvent se plonger dans leurs besoins de développement et explorer des solutions nouvelles. SumUp devait donc étendre son offre pour pouvoir fonctionner à grande échelle, sans faire de compromis sur la qualité.

"Nous souhaitions tester la capacité de CoachHub à s'adapter à tous nos sites durant une phase pilote. Cela a été un vrai succès. Grâce à son réseau international de coachs, CoachHub nous permet d'offrir à nos managers un coaching individuel et réalisé sur différents fuseaux horaires, lieux et dans plusieurs langues".

Anastasia Brouwer, responsable européenne  
du développement des talents

## Le résultat

L'équipe des gestion des talents de SumUp a procédé à des évaluations internes pour déterminer les managers qui auraient eu bénéfice à être accompagné par un coach. L'entreprise a pu ainsi inviter une première vague de participants au coaching, tous volontaires. Elle a été introduite dans le cadre d'un programme plus large de développement du leadership de SumUp.

La pandémie mondiale de coronavirus engendre un nombre important d'inquiétudes et de nouveaux challenges pour les cadres dirigeants, notamment concernant les nouvelles conditions de travail actuellement imposées. C'est un moment particulièrement important pour s'occuper de son bien-être mental et pratiquer la pleine conscience. Avec tous ces



bouleversements, les salariés attendent des réponses claires de la part de leurs dirigeants. Chacun étant confronté à cette situation pour la première fois, il est normal d'avoir des doutes ou de ne pas connaître toutes les réponses en avance.

À la fin de la phase pilote, SumUp recueillera les commentaires des participants sur les points qui leur ont semblé les plus utiles et l'entreprise étudiera la meilleure façon d'intégrer le coaching digital dans son offre de développement du leadership, au niveau mondial.

“Nous avons déjà reçu des commentaires positifs sur CoachHub de la part de nos participants, notamment sur la façon dont ils sont soutenus par le coach. Nous croyons fermement au pouvoir du coaching personnalisé pour avoir déjà travaillé avec un réseau local de coaches. Le réseau international de coaches de CoachHub ainsi que la qualité des intervenants sont un avantage pour nous. C'est formidable de savoir que nos managers reçoivent le meilleur soutien possible”.

Anastasia Brouwer, responsable européenne  
du développement des talents