

Great work with SumUp



SumUp

Anbieter von
Zahlungstechnologie

Büros in
Deutschland,
Vereinigtes
Königreich,
Polen und
Bulgarien

1700+ Mitarbeiter

Die Herausforderung

SumUp hatten im Rahmen ihres Angebots zur Führungskräfteentwicklung schon einmal professionelles Coaching auf lokaler Ebene eingeführt, sodass das Unternehmen die Vorteile von Coaching sowohl für aufstrebende als auch für etablierte Führungskräfte bereits erkannt hatte. Die geographische Verteilung ihrer Führungskräfte stellte jedoch eine Herausforderung dar, die durch ihr lokales Netzwerk an unabhängigen Coaches nicht zu bewältigen war.

SumUp hat sich verpflichtet, die individualisierte Entwicklung von Führungskräften sowohl auf persönlicher als auch auf beruflicher Ebene zu unterstützen. Mitarbeitern einen Vertrauten zu bieten, der zwar außerhalb des Unternehmens steht, aber dennoch ein Experte auf seinem Gebiet ist, stellt dabei den besten Weg dar, eine sichere Umgebung zu schaffen, in der SumUp-Führungskräfte tief in ihre Entwicklungsbedürfnisse eintauchen und nach neuen Lösungen suchen können. SumUp wollten ihr Angebot zur Entwicklung von Führungskräften so erweitern, dass sie in der Lage sind, in großem Maßstab zu wirken, ohne dabei Kompromisse bei der Qualität einzugehen.

“Wir freuten uns die Möglichkeiten von CoachHub testen zu können, da wir ein Coachingsystem einführen wollten, das an allen unseren Standorten funktioniert. Durch das vertrauenswürdige und globale Coaching-Netzwerk von CoachHub ist es uns möglich, unseren Führungskräften individuelles Coaching in verschiedenen Zeitzonen, Orten und Sprachen anzubieten”.

Anastasia Brouwer, Leiterin der Talentförderung EU

Das Ergebnis

Das Personalteam von SumUp führte einige interne Auswertungen durch, um Führungskräfte zu identifizieren, die am meisten von der Zusammenarbeit mit einem Coach profitieren würden und hat dafür eine erste Kohorte an Teilnehmern für das Programm eingeladen. Da es sich um eine Investition des Unternehmens handelte, war die Teilnahme völlig freiwillig und wurde als Teil von SumUps umfassenderen Programm zur Entwicklung von Führungskräften eingeführt.

Die derzeitigen Arbeitsbedingungen während der weltweiten Coronavirus-Pandemie stellen Führungskräfte vor einzigartige Herausforderungen. Es ist besonders wichtig in dieser Zeit, sich um das mentale Wohlbefinden zu kümmern sowie Achtsamkeit zu üben. Durch die vielen



Unterbrechungen und Veränderungen steigen die Erwartungen an Führungspersönlichkeiten, Antworten parat zu haben und den Weg zu weisen. Dennoch ist jeder von uns zum ersten Mal mit dieser Situation konfrontiert und es ist in Ordnung, Zweifel zu haben oder nicht alle Antworten zu kennen. In dieser Situation bekamen die Teilnehmer von SumUp die Gelegenheit, von ihren Coaches neue Perspektive zu erhalten sowie über ihre Anliegen und Herausforderungen zu sprechen.

SumUp wird von den Teilnehmern Rückmeldung darüber einholen, in welchen Bereichen das Coaching ihrer Meinung nach am nützlichsten war, und das Unternehmen wird prüfen, wie es digitales Coaching am besten in sein globales Führungsentwicklungsportfolio integrieren kann.

“Wir haben von unseren Teilnehmern erste positive Rückmeldungen zu CoachHub erhalten, wie sie persönlich und beruflich unterstützt werden. Wir glauben an die Kraft des personalisierten Coachings und haben bereits mit einem lokalen Netzwerk von Coaches zusammengearbeitet. Das vertrauenswürdige Netzwerk und die Qualitätssicherungsmaßnahmen von CoachHub sind ein großer Vorteil für uns. Es ist großartig zu wissen, dass unsere Führungskräfte die bestmögliche Unterstützung erhalten”.

Anastasia Brouwer, Leiterin der Talentförderung EU